

**ACTA 1ra. ASAMBLEA ANUAL 2005 del  
CONSEJO FEDERAL DE LA FUNCIÓN PÚBLICA  
Buenos Aires, 15 y 16 de junio de 2005**

*En memoria de Norberto IVANCICH*

La sede de la Subsecretaría de la Gestión Pública de la Nación (SGP) sirvió de asiento para que en el transcurso de los días 15 y 16 de junio de 2005 se llevara a cabo la 1ª Asamblea Anual 2005 del Consejo Federal de la Función Pública (CFFP).

Conforme a lo programado, la jornada inaugural comenzó con la acreditación formal de cada uno de los representantes provinciales enviados por sus respectivos gobiernos a participar de las distintas actividades programadas para el encuentro.

Su nómina es la siguiente: <sup>1</sup>

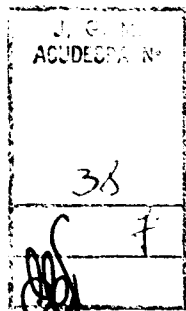
Provincia	Representante
Buenos Aires	Ing. Claudia BERNAZZA
Catamarca	CPN Agustín GIULIANI <sup>2</sup>
Córdoba	CPN Miguel CIVALLERO
Chaco	Dr. Antonio Luis MARTÍNEZ
Chubut	Sr. Miguel A. ROSSETTO
Entre Ríos	Sr. Sergio CARLÍN
Jujuy	Dra. Sandra NAZAR
La Pampa	CPN Ricardo SILVA
Misiones	Ing. Marcelo MAZUCHINI <sup>2</sup>
Neuquén	Lic. Lorena ALVAREZ y Dr. Sergio MORAN
Río Negro	Sres. Hernán PERAFÁN <sup>2</sup> y Hugo VILCA
Salta	Dr. Gabriel CHIBÁN
San Juan	Dr. Orlando PALACIO
Santa Fe	Dr. Luis BONINO
Santiago del Estero	Srta. Laurencia SIALLE <sup>2</sup>

A cada uno de ellos se les hizo entrega de una carpeta alusiva que contenía: la Agenda de la reunión, una solapa explicativa del 1er. Taller Regional 2005 que, con el título de "Participación Ciudadana Y Comunicación Institucional", realizara el CFFP en la ciudad de San Juan los días 18 y 19 de mayo, un listado de los Convenios firmados entre la SGP y las diferentes provincias en vigencia al 1 de junio de 2005 y una tarjeta-invitación para asistir, la noche del 15 de junio, a la cena de camaradería organizada por la Coordinación General del Consejo.

Como en anteriores ocasiones, correspondió al **Subsecretario de la Gestión Pública y Secretario Permanente del CFFP, Lic. Norberto IVANCICH**, dar la bienvenida a los señores representantes y declarar

<sup>1</sup> Distintas razones imposibilitaron la presencia de las representaciones de: Ciudad Autónoma de Buenos Aires, Corrientes, Formosa, La Rioja, Mendoza, Santa Cruz, San Luis y Tierra del Fuego.

<sup>2</sup> Suple, enviado por su gobierno, al representante provincial ante el CFFP.



ES COPIA

2

ESTADO DE  
Jefe de Gabinete y Protocolizaciones  
Jefatura de Gabinete de Ministros

formalmente inaugurada la Asamblea.

En su exposición, el Lic. IVANCICH manifestó su beneplácito por ser, junto con el Coordinador del CFFP, el anfitrión de un evento que va consolidándose paulatinamente como un lugar de encuentro y de reflexión que le acerca de modo personal, a él en particular, y a toda la SGP en general las distintas inquietudes de cada una de las diferentes jurisdicciones provinciales de nuestro país. Hizo alusión, también, al papel preponderante que la Subsecretaría le otorga a este tipo de reuniones y manifestó su agrado por la serie de actividades propuestas en la Agenda de la reunión.

Se refirió con posterioridad al estado de situación de los paneles propuestos por la Subsecretaría para participar del X Congreso Internacional del CLAD (Centro Latinoamericano de Administración para el Desarrollo) sobre Reforma del Estado y de la Administración Pública, a desarrollarse en la ciudad de Santiago de Chile, del 18 al 21 de octubre de 2005. Al respecto manifestó que de un número importante de paneles conformados por la Subsecretaría para participar del Congreso sólo fueron aprobados cuatro, y que, lamentablemente, entre los impugnados se encuentra el que habían preparado el Coordinador del Consejo y los representantes de las provincias de Buenos Aires, Córdoba, Mendoza y Tucumán para tratar, de manera orgánica y representando por primera vez a un Consejo Federal, el tema del "Fortalecimiento Institucional de la Capacidades Provinciales Argentinas". Explica que, llamativamente, todas las ponencias presentadas por la línea política de la Subsecretaría fueron rechazadas. Ante el requerimiento de la mayoría de los representantes respecto a cuáles habían sido los motivos de la impugnación, comenta que la Dirección del CLAD, bajo una supuesta neutralidad académica, no da explicación alguna ni se ve en la obligación de fundamentar los motivos de sus decisiones. Opina que, dado los elevados grados de discrecionalidad y autonomía de la dirección de ese organismo y teniendo en cuenta que nuestro país es uno de los que financian su funcionamiento, él es partidario de que la delegación argentina no concorra al Congreso de Santiago de Chile.

Esta idea es compartida por un gran número de representantes y la delegada de la provincia de Buenos Aires comenta que en su provincia han tomado la decisión de no participar del encuentro del CLAD.

Posteriormente, el **Coordinador General del CFFP, Lic. Adrián Domínguez**, reitera la bienvenida y agradece la presencia de las señoras y los señores representantes y manifiesta su total conformidad con lo expresado por el Lic. Ivancich con respecto al tema CLAD. Informa luego sobre las actividades realizadas por el Consejo desde noviembre (fecha de realización de la 2ª Asamblea 2004) hasta la fecha. Después, traza un detallado panorama de los distintos grados de desarrollo de los diferentes convenios de asistencia técnica en vigencia. (v. ANEXO 1: <http://cffp.sgp.gov.ar/cooperacion/main.html>). Comenta los alcances y, fundamentalmente, las expectativas que ha generado en el seno del Consejo tanto la planificación como la organización y puesta en marcha del "Primer Ciclo de Talleres Regionales del CFFP" que, con el título de *Participación Ciudadana y Comunicación Institucional*, tuviera su encuentro inaugural en la ciudad de San Juan los días 18 y 19 de mayo y opina

1. S. M.  
ACUERDO N°

3.5

3.5

ES COPIA

ESTER PLON

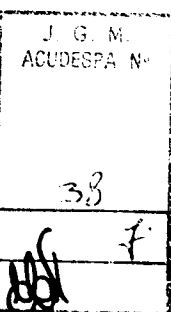
Dir. Trámite y Protocolizaciones  
Ministerio de Justicia

3

que, a juzgar por los resultados obtenidos allí, se estima como promisorio su repetición en otras zonas del país. En lo que se considera la parte medular de su relato, el Lic. Domínguez detalla las actividades programadas para el encuentro (v. ANEXO 2 Agenda) y refiere que, como podrá observarse en la Agenda, si bien se ha considerado pertinente incluir en la reunión una exposición sobre los lineamientos estratégicos del Plan Nacional de Gobierno Electrónico, otra referida a la implementación del Programa Carta Compromiso en las provincias y en los municipios y una, para el final, titulada "Bienes públicos y reorganización del estado", la Coordinación General del CFFP ha intentado que el rasgo distintivo de este primer encuentro del año esté centrado en el desarrollo de una activa participación provincial, dedicándole el segmento más importante de la asamblea a la exposición por parte de sus actores directos de distintas experiencias de gestión provinciales. Manifiesta, a continuación, que cada Asamblea significa, para él en particular y para el Consejo en general, no sólo una nueva oportunidad de acercamiento a las distintas realidades provinciales sino también un gran estímulo para seguir contribuyendo desde nuestro humilde espacio institucional a la recuperación de la calidad de gestión en los distintos niveles del estado para fortalecer todos los procesos de construcción de ciudadanía. Y, finalmente, debido a que, con respecto a anteriores encuentros, sucedieron algunos cambios de personas en las representaciones provinciales, invita a que cada uno de los asistentes se presente formalmente, cosa que los representantes comienzan a hacer inmediatamente.

La Asamblea continuó con la exposición del **Director Nacional de la Oficina Nacional de Tecnologías de la Información (ONTI) Lic. Carlos Achiary**, quien comenzó diciendo que, coincidiendo con el Coordinador del CFFP respecto a la importancia estratégica del tema, convino en participar del evento para informar de manera directa y efectiva a los representantes provinciales sobre la implementación del *Plan Nacional de Gobierno Electrónico*. Comentó, luego, que el 27 de abril se sancionó el Decreto 378/2005 y que la firma de ese Decreto fue muy importante por cuanto en él se aprobaron los lineamientos estratégicos que han de regir el *Plan Nacional de Gobierno Electrónico* y los *Planes Sectoriales de la Administración Pública Nacional* (APN). Dijo, después, que el Plan contribuirá a impulsar el uso intensivo de las tecnologías de la información y las comunicaciones (TICs) con la finalidad de:

- mejores servicios a los habitantes, ofrecer
- la gestión pública, optimizar
- la transparencia de los actos de gobierno, garantizar
- costos de las tramitaciones, reducir los
- nuevos espacios de participación, generar
- las empresas, a las comunidades y a las personas menos favorecidas incluir a



y

- ayudar a la integración de nuestra producción al mercado global.

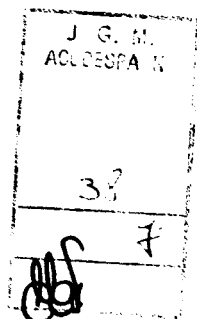
En los tramos finales de su alocución, el Lic. Achiary hizo referencia a algunos de los temas en los que está trabajando la Dirección a su cargo, entre otros, quiso destacar: la adecuación del *Portal General del Gobierno de la República Argentina*; la implementación de la *Guía de Trámites*, que pondrá a disposición de los habitantes información precisa sobre la tramitación que deba hacerse ante los diferentes organismos de la APN; el desarrollo del *Directorio de Funcionarios*, que ofrecerá un fácil acceso a la estructura de la APN y a los datos públicos de contacto de los funcionarios y el del *Sistema de Atención en Línea*, que permitirá recibir y responder los reclamos, las consultas, las sugerencias y las quejas de los habitantes.

Disertó, luego, en representación de la **Federación Argentina de Municipios (F.A.M.)**, el Sr. Salvador Omar ROSSÓN, Jefe de Proyectos y Coordinador del Centro de Estudios de la Calidad en Municipios (CECAM). Comenzó explicando los orígenes de la FAM, señalando que en 1991 un grupo importante de municipios decidió autoconvocarse y organizarse para conformar una asociación que representara a todos los gobiernos locales del país. Comentó luego que, entre otros muchos, los objetivos de la Federación son:

- Contribuir al fortalecimiento de una democracia pluralista y federal.
- Defender la vigencia de la autonomía municipal.
- Ser el ámbito institucional natural de convergencia de los municipios.
- Representar a los municipios asociados ante los organismos estatales nacionales y extranjeros.
- Favorecer un proceso dinámico y continuo de intercambio de información, documentación y experiencias.
- Gestionar la cooperación y los aportes provenientes de organismos y programas de origen provincial, nacional e internacional.
- Impulsar el desarrollo de políticas, programas y acciones tendientes a transformar y modernizar a las administraciones provinciales.
- Incrementar el nivel de eficiencia y eficacia de la gestión local.
- Desarrollar acciones dirigidas a mejorar la gestión institucional de los municipios.

Claro que, dijo luego, ninguno de estos objetivos tiene sentido si su finalidad última no está dirigida a mejorar la calidad de vida de cada uno de los habitantes de las diferentes comunas del país.

Se refirió, también, a los alcances, finalidades y responsabilidades del CECAM e, inmediatamente, informó sobre los acercamientos producidos entre



representantes de la FAM y autoridades de la SGP, tendientes a concretar, una vez superadas las distintas etapas evaluativas, la firma de un Convenio de Cooperación que involucre a ambos organismos y al Instituto Argentino de Normalización y Certificación (IRAM) y cuyo objetivo fundamental sería el de asistir técnicamente a los municipios e incorporar a ellos al *Programa Carta Compromiso con el Ciudadano* y al *Premio Nacional a la Calidad en el Sector Público* (dependientes ambos de la Oficina Nacional de Innovación de la Gestión).

La exposición del Sr. ROSSÓN motivó una serie de preguntas por parte de los representantes provinciales, la mayoría de ellas dirigidas a conocer el status legal de la FAM. A esto, el Sr. ROSSÓN respondió que la FAM es una entidad constituida al amparo de lo establecido por la Ley Nacional N° 24.807, que actúa bajo el régimen de dicha Ley y bajo las disposiciones de su estatuto; que la integran, de manera voluntaria, los municipios que hayan declarado expresamente su adhesión y que la representación de cada municipio es ejercida por su intendente o por su máxima autoridad ejecutiva.

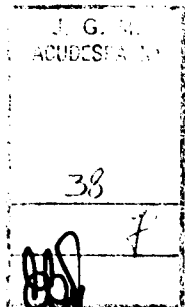
Con respecto a la FAM, los representantes provinciales del Consejo Federal de la Función Pública, emiten de común acuerdo, el siguiente comunicado:

*"Se recomienda a la Secretaría Permanente del CFFP mantener una fluida relación institucional con la Federación Argentina de Municipios con la finalidad de tratar temas comunes a ambos organismos y en especial los vinculados con el Programa Carta Compromiso con el Ciudadano, temas que ya han sido incorporados explícitamente en la agenda de iniciativas compartidas por el CFFP y la FAM."*

Con respecto a estos temas, toma la palabra el **Lic. IVANCICH**, quien destaca la importancia de la operatoria de "ventanilla única" llevada a cabo por la nueva Coordinación del Consejo, por cuanto considera que no sólo se ha mostrado como un elemento de máxima utilidad para regular y ordenar una operatoria compleja sino también, y todavía más importante que lo anterior, ha evitado la mercantilización por parte de consultores privados de las distintas solicitudes de asistencia técnica.

Después de este segmento, a solicitud de la Asamblea, se conviene un receso para almorzar y sus integrantes se comprometen a retomar la sesión en horas de la tarde.

**NOTA:** Con respecto a las exposiciones que siguen (ONIG, Córdoba, Buenos Aires, Entre Ríos, Jujuy y la exposición conjunta de Jorge Landaburu y Gerardo Sanchiz Muñoz), aunque por supuesto se ha tratado de organizar las distintas temáticas con cierta coherencia, lo anotado sobre ellas de tomarse como una mera introducción selectiva; por ello, y con la finalidad de que el lector pueda obtener si lo desea mayor información al respecto, se lo remitirá ya a la página web correspondiente (caso Entre Ríos) ya a un Anexo que contiene la totalidad del material utilizado por cada expositor (los restantes casos, excepto Entre Ríos.)

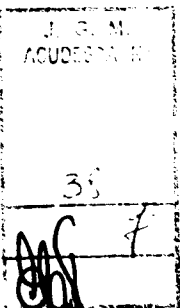


La Arq. Carmen Sycz, Directora Nacional de la Oficina Nacional de Innovación de Gestión (ONIG), fue la primera expositora de la tarde del primer día de reuniones; en primer lugar, manifestó su agradecimiento al Coordinador del Consejo por permitirle poder actualizar de manera directa y de cara a los representantes provinciales, la oferta de los distintos programas de asistencia que brinda la Dirección a su cargo. Pasó luego a comunicar los alcances del *Sistema de Información para la Gestión*, programa que la ONIG desarrolla en forma conjunta con la Oficina Nacional de Tecnologías de la Información (ONTI), y que, sintéticamente, consiste en la aplicación, en el ámbito de la Administración Pública Nacional (APN), de los conceptos, las categorías y las metodologías del planeamiento estratégico situacional. El programa se propone obtener la mayor información posible sobre los problemas que se suscitan en las distintas jurisdicciones de la APN, sobre los niveles de realización de sus objetivos estratégicos y de sus objetivos específicos y, a partir de la información obtenida, generar soluciones y crear instrumentos operacionales para el cumplimiento de las soluciones encontradas; El *Sistema de Información para la Gestión* se propone también monitorear, seguir y controlar, a través de un "Tablero de Comando", el desarrollo de las políticas que se han fijado como prioritarias, construyendo una serie de instrumentos de medición, de descripción (descriptores) y de indicación (indicadores) que permitan observar los grados de avances y cumplimiento de las previsiones efectuadas.

Seguidamente, explicó en detalle el funcionamiento del *Programa Carta Compromiso con el Ciudadano*; dijo, que, en lo medular, el programa tiene como objetivo mejorar la relación de la Administración Pública con los ciudadanos y potenciar el derecho de los ciudadanos a ser escuchados, informados y a recibir una pronta solución a sus problemas y señaló que estaba elaborado para constituirse en una propuesta que contribuya a la mejora continua en la calidad de las prestaciones para lograr que los servicios que brinda la Administración Pública se adecuen los más fielmente posible a las necesidades y a las expectativas del conjunto de la ciudadanía. Comentó, luego, que la implementación del Programa y la formalización del Documento Carta Compromiso implica el desarrollo, por parte de los organismos, de cuatro componentes principales:

- |  |            |
|--|------------|
| a)   | Estándares |
| s de calidad de los servicios.   |            |
| b)   | Sistemas   |
| de información al ciudadano.   |            |
| c)   | Modalidad  |
| es de consulta y participación de los ciudadanos.                                |            |
| d)   | Monitoreo  |
| y evaluación de las actividades y resultados, como base para la mejora continua. |            |

Se refirió pormenorizadamente al significado de cada uno de ellos y, finalmente, trazó los objetivos de otro emprendimiento elaborado en común con la ONTI: la *Guía de Trámites*, entre los pasajes principales de su exposición a este respecto, deben destacarse sus dichos sobre que la finalidad primaria de la Guía es orientar al ciudadano en todos aquellos trámites que deban realizarse ante la APN y que, acercando la administración a la gente y ofreciendo



información de manera clara y sencilla, la *Guía de Trámites* intenta constituirse en una herramienta propiciatoria de un cambio que afecte de manera positiva la relación del Estado con los ciudadanos. (v. ANEXO 3: Exposición ONIG)

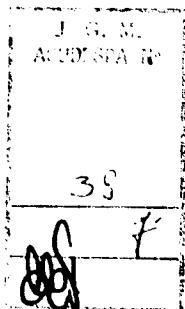
El segmento asambleario dedicado a la exposición de las experiencias de gestión provinciales comenzó con la disertación del **representante de la provincia de Córdoba, CPN Miguel CIVALLERO**, quien quiso compartir con los presentes lo sucedido en su provincia con la instrumentación del sistema de "tablero de control". Señaló que, paulatinamente, se está cumpliendo con el objetivo del tablero por cuanto permite ir diseñando, construyendo e implementando un modelo de planificación estratégica y control de gestión para la provincia de Córdoba, cuyos resultados pueden observarse no sólo en la cultura de organización que desarrolla en cada uno de los funcionarios sino también en las acciones de cada día.

Comentó que el tablero permite revisar, en todos los niveles y de manera constante, la misión, la visión y la estrategia provincial y que así como se ha dotado de un tablero de comando al gobierno provincial, también posibilita la dotación de modelos específicos para cada área particular de gobierno. Añadió que su implementación permite alimentar los sistemas de planificación estratégica y control de gestión a la vez que otorga capacitación a todos los niveles de gobierno. Resaltó, como muy significativo, que la incorporación de esta tecnología permitirá cubrir un amplio espectro de perspectivas, como por ejemplo: desde la ciudadanía: facilitar el acceso a los servicios públicos y la calidad de los mismos, ampliar la cobertura sanitaria, potenciar el acceso a la educación y contribuir al mejoramiento de su calidad y privilegiar el acceso a la vivienda social; desde los procesos internos: informar sobre los actos de gestión pública, asegurar el equilibrio fiscal y optimizar la ejecución presupuestaria y desde el conocimiento y la tecnología: mantener personal calificado, fortalecer la gestión pública con tecnologías de información y acrecentar competencias requeridas por los cargos.

A modo de conclusión, señaló que toda esta serie de acciones que son posibles a partir de la inclusión de toda una serie de nuevas tecnologías, de las cuales el "Tablero de Control" es sólo una parte, hay que enmarcarlas dentro del objetivo general del gobierno de su provincia que es, como lo ha hecho explícito tantas veces el Sr. Gobernador, el de mejorar la calidad de vida de la ciudadanía construyendo una Córdoba solidaria y productiva. (v. ANEXO 4: Exposición de la provincia de Córdoba)

Siguió al Contador CIVALLERO la exposición de la **representante de la provincia de Buenos Aires, Ing. Claudia BERNAZZA**, quien tituló: "Una gestión pública para la inclusión. Modernización e innovaciones para un nuevo modelo estatal" su ponencia sobre el Plan Trienal de la Gestión Pública 2004-2007 de la Provincia de Buenos Aires.

Se anotan, a continuación los pasajes más sustanciales de su relato: señaló inicialmente, que la agenda de la modernización de la provincia de Buenos Aires se instaló con fuerza al inicio de la gestión de gobierno del gobernador Felipe Solá, quien, recordó, asumió como titular del Poder Ejecutivo en el marco de la crisis que afectó todo el tejido social e institucional a fines de



2001, dijo después, que esa agenda se desplegó durante todo el año 2002.

A continuación se refirió a que actualmente, y habiéndose recuperado algunas de las instancias institucionales que en 2001 estaban gravemente afectadas, existe la más firme decisión política de profundizar la recuperación institucional y la modernización de la gestión pública con la finalidad de configurar un estado incluyente, que responda de manera rápida y eficaz a las múltiples demandas, necesidades, anhelos y expectativas sociales.

Remarcó, posteriormente, que la apuesta fuerte de todo su equipo de trabajo es constituir a la Subsecretaría de la Gestión Pública de la provincia de Buenos Aires en un organismo rector que esté al servicio de la planificación y de la gestión estatales y que sea capaz de orientar, de acompañar y de asistir al estado provincial en el diseño de sus planes de acción, de sus estructuras, de sus procesos organizacionales y comunicacionales y en el desarrollo de las bases para una carrera –tanto para los agentes como para los funcionarios–.

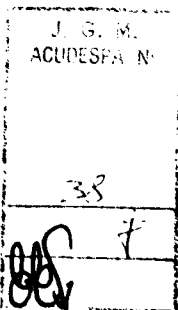
Enumeró, luego, las tres líneas de acción sobre las que se opera para dar sustento efectivo a la misión propuesta, son ellas:

1. Fortalecimiento del estado como proyecto político-social y como organización. (Estructuralmente, esta línea de trabajo es asumida por la Dirección Provincial de la Gestión Pública.)
2. Modernización e innovaciones en el ámbito político. (En su conjunto, este componente es responsabilidad de la Unidad de Coordinación de Programas de Innovación.)
3. Formación para el cambio cultural. (Orgánicamente, su competencia corresponde al Instituto Provincial de la Administración Pública (IPAP).)

Finalmente, y después de reflexionar y comentar cada una de las líneas enumeradas, se refirió muy en particular al funcionamiento del IPAP y a el rol decisivo que éste asume como formador para la modernización del estado, a través del apoyo brindado no sólo a la gestión pública provincial y municipal sino también a sus dirigentes políticos y sociales. (v. ANEXO 5: Exposición de la provincia de Buenos Aires)

Debe señalarse aquí que los temas tratados en las exposiciones de los representantes de las provincias de Córdoba y Buenos Aires oficiaron como disparador para que se generara un profundo debate en el que, si bien participó casi la totalidad de los asistentes, no pueden dejar de señalarse las intervenciones de los delegados de las provincias de Jujuy, San Juan, Buenos Aires, Chubut, Entre Ríos y Río Negro.

Seguidamente, pide la palabra el **representante por la provincia de Santa Fe, CPN Luis BONINO**, quien, dijo, que le gustaría aprovechar la oportunidad para compartir con el resto de los asistentes una serie de conversaciones y reflexiones que él viene manteniendo desde hace unos meses con el Coordinador General del Consejo y que, centralmente, están referidas a la





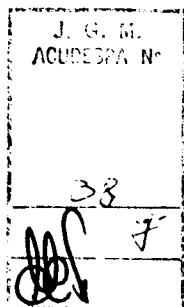
posibilidad de realización de un trabajo conjunto que abarque la totalidad del país y que se proponga la elaboración y el registro de una serie de indicadores de gestión comunes a todas las administraciones.

Comenta que la idea lo tiene muy entusiasmado, al punto de que se había propuesto evaluar ante la Asamblea la posibilidad de encarar de manera programática y orgánica un riguroso trabajo al respecto. Reflexiona sobre que, a su parecer, quizá sería conveniente trabajar en conjunto para la selección de un número reducido de temas comunes. Dice que, en aquellas conversaciones mantenidas con el Coordinador, a las que fueron sumándose algunos miembros del equipo técnico del CFFP, después de descartarse otros, se había llegado a la conclusión de que sería prudente comenzar con la selección de tres temas que contengan cinco indicadores cada uno. Refiere que los temas que tanto a él como al Coordinador les habían parecido lo suficientemente abarcadores como para realizar un trabajo de conjunto son:

- Fortalecimiento Institucional.
- Tecnologías del conocimiento y de la información.
- Transparencia

Luego de la propuesta del CPN BONINO, se genera otro interesante debate, referido esta vez a temas que van desde el fortalecimiento de los estados provinciales hasta los criterios de selección a utilizar para la elección de los indicadores; participan de él todas las delegaciones, pero sólo se anotan, por considerarlas significativas, algunas consideraciones:

- La representante de la provincia de Buenos Aires sugiere la construcción de un espacio conceptual que discuta con profundidad y criterio metodológico las temáticas que hacen a los lineamientos más profundos del quehacer estatal. (Con respecto al tema de Fortalecimiento Institucional, reflexionar, por ejemplo, acerca de cuándo el Estado se considera realmente fortalecido).
- Varios representantes coinciden en manifestar que no debería caerse en el error de referir los mismos indicadores sobre los que se basan los análisis de los organismos multilaterales de crédito (Banco Mundial, Fondo Monetario Internacional, etc.) por cuanto ellos, muchas veces, no reflejan con acierto las particularidades de nuestra realidad.
- Muchos proponen realizar un análisis de la situación que establezca lo más fielmente posible un diagnóstico de situación que permita delimitar en primer lugar cómo estamos para pasar a definir a posteriori cómo queremos estar o qué queremos ser.
- El representante de la provincia de Córdoba repasa, a modo de síntesis, las principales temáticas tratadas en el debate y sugiere que, de acuerdo a lo mencionado, sería conveniente trabajar en el análisis de indicadores para los siguientes cuatro temas: 1) capacitación; 2) definición de perfiles de cargos, carreras y escalafones; 3) procesos administrativos, burocracia, trámites y 4) innovación, tecnología orientada a profundizar la mejora de los servicios prestados a la ciudadanía.



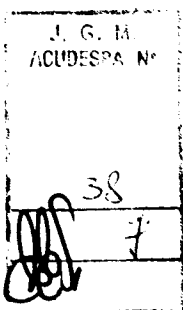
Finalmente se arriba a un consenso para que el representante de la provincia de Santa Fe elabore un documento base sobre el tema indicadores; documento que la Coordinación del Consejo hará llegar, para su análisis, debate y evaluación, a cada uno de los representantes provinciales.

El primer día de la Asamblea se cerró con la exposición del **representante de la provincia de Entre Ríos, Sr. Sergio CARLÍN**, quien, tomando como base su ponencia titulada: "Riesgos de trabajo y su cobertura en la Administración Pública", por una parte, hizo mención al rol que le cabe a las Asociaciones de Riesgo de Trabajo (ART) provinciales en la nueva coyuntura política por la que atraviesa el país y, por otra, trazó un detallado panorama sobre el Instituto Autárquico del Seguro de la provincia de Entre Ríos.

Entre otras muchas cosas, dijo que el Instituto Autárquico del Seguro de la provincia de Entre Ríos, creado en el año 1949, nació con la finalidad de asegurar algunos riesgos de patrimonio del estado y de los habitantes de la provincia para evitar la fuga de capitales que en concepto de primas ocurría por aquellos tiempos en la provincia. Hizo referencia luego a que, gracias al trabajo, la visión de futuro y las acertadas conducciones de muchos pioneros de la producción aseguradora, el Instituto fue creciendo hasta permitir hoy la cobertura total e integral de todos los bienes provinciales, tomando riesgos, incluso, de trascendencia nacional. Explicó también que el Instituto tiene una estructura jurídica autárquica que le permite operar con toda la eficiencia que demanda un mercado que es cada vez más competitivo. Relató, con orgullo, que la empresa mantiene un ritmo de crecimiento acelerado, con índices que superan los niveles normales, y que ha ampliado su área de influencia a otras provincias argentinas. Opina, para finalizar, que, muchas razones (creación de nuevas empresas, sistema informático de última generación, creación e incorporación de nuevos productos, actualización constante del personal tanto técnico como comercial, etc.) le han permitido al Instituto generar un equilibrio económico que lo faculta para cubrir las expectativas del mercado y las oficiales y, quizá más importante aún, para asistir socialmente a muchas familias entrerrianas, asegurando a sus hijos en edad escolar. (v. <http://www.institutoseguro.com.ar/>).

La exposición de la provincia de Entre Ríos generó mucho interés en los representantes motivando una ida y vuelta de preguntas y respuestas del que participaron activamente los delegados de las provincia de Chubut, Jujuy y Córdoba.

Culminado este segmento, la asamblea pasó a cuarto intermedio hasta el día siguiente.



Con la asistencia de los mismos representantes del día anterior, la **representante de la provincia de Jujuy, Dra. Sandra NAZAR**, abrió las sesiones con su exposición sobre "Experiencia de asociativismo municipal en la provincia de Jujuy". En primer lugar, refirió que, al menos en su provincia pero muy posiblemente en todo el país, la asociaciones intermunicipales han

contribuido a fortalecer de manera muy significativa la solidaridad entre los municipios y, que más allá del éxito económico de las distintas experiencias asociativas, este sólo hecho merece ser ponderado en su justa dimensión cualitativa.

A continuación comentó detalladamente una experiencia de gestión que permitió aglutinar en un mismo proyecto a varias entidades:

- Los municipios jujeños de: Volcán, Tumbaya y Pumamarca.
- El Foro Provincial de Municipios.
- La Provincia de Jujuy (a través de su Instituto de Administración Pública).
- La Universidad de Jujuy.
- La Embajada de Francia.
- El Instituto de Altos Estudios de América Latina de la Universidad de la Sorbona de París.

Luego, enumeró las principales competencias que deberá cumplir la entidad asociada, son:

- Recolección y tratamiento de residuos sólidos.
- Promoción y valorización del turismo.
- Promoción de actividades de desarrollo local

Finalmente, resaltó debe tenerse en cuenta que, a pesar de su diversidad, cada una de las organizaciones intervinientes va realizando las tareas asignadas con máxima eficacia y en un clima de marcada mancomunidad y que existen altas probabilidades de que el trabajo efectuado redunde prontamente en el bienestar de los habitantes de las jurisdicciones comprometidas con el proyecto. (v. ANEXO 6: Exposición de la provincia de Jujuy)

A partir de los temas tratados por la representante de la provincia de Jujuy, se generó otro debate muy provechoso del que participaron todos los asambleístas (incluidos el Secretario Permanente y el Coordinador General) que incluyó el análisis y la discusión de una serie de tópicos que fueron desde el valor de las economías regionales, hasta los más novedosos criterios de autonomía provincial pasando por el debate del rol de los gobiernos locales.

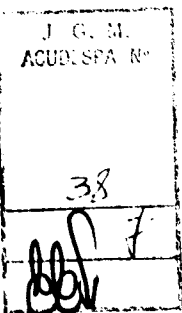
Después de este debate, se convino en realizar un cuarto intermedio para almorzar.

La tarde del último día de reuniones del la 1ª Asamblea Anual 2005 del CFFP comenzó con el relato del representante por la provincia de San Juan, **Dr. Orlando PALACIO**, quien quiso referirse a la incidencia que tuvo en la administración de su provincia la realización del *Primer Taller Regional 2005 del CFFP*, que con el título de "Participación Ciudadana y Comunicación Institucional" tuviera lugar en la ciudad de San Juan los días 18 y 19 de mayo.

A modo de resumen, el Dr. PALACIO informó, en primer lugar, que las autoridades y los trabajadores provinciales coincidieron en resaltar como muy provechoso el encuentro.

A su juicio el éxito de las reuniones, se basó en tres hechos:

- La impecable organización, la difusión y la calidad de las personas



invitadas a disertar.

- El manifiesto carácter regional de los talleres, que permitió reunir en torno a un tema común a representantes de las provincias de San Juan, La Rioja, Mendoza y San Luis.
- La dinámica participativa de cada una de las actividades programadas.

Dijo también que los resultados del encuentro fueron muy significativos por cuanto contribuyeron a:

- Fortalecer todas las iniciativas que consoliden la relación entre el estado y la ciudadanía.
- Fomentar la transparencia de los actos públicos.
- Reforzar la institucionalidad.
- Considerar a las comunicaciones como un facilitador básico de los principios democráticos.

Cerró su análisis diciendo que, para él, que es un hombre que hace muchos años viene bregando por una presencia cada vez más importante del estado provincial, los más importante del Taller fue el efecto multiplicador que inmediatamente generó, ya que la totalidad de los representantes de las provincias asistentes le manifestó su interés por profundizar en próximos encuentros muchos de los temas tratados en el Taller. (v. ANEXO 7: Programa del Primer Taller Regional 2005 del CFFP).

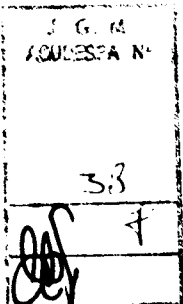
Como cierre de la Asamblea, y de acuerdo a lo programado, tuvo la lugar la disertación titulada "**Bienes públicos y reorganización del Estado: un debate impostergable**", que conjuntamente ofrecieron el Lic. **Gerardo SANCHÍS MUÑOZ** y el CPN **Jorge LANDABURU**, consultores, ambos, de la Subsecretaría de la Gestión Pública.

Su exposición, centralizada en la temática de "la era de la 'globalización': ¿Crisis de paradigmas o crisis del Estado?", abordó los siguientes puntos:

- La crisis de la estatalidad: una crisis de rumbo.
- El rol de los bienes públicos
- El potencial de los bienes públicos para dar racionalidad al planeamiento, al financiamiento y a la organización del estado.
- La transición hacia una nueva razón de ser del estado, de su macroestructura y de su modelo de gestión.
- Bienes públicos y federalismo.
- Hacia la reorganización del estado a partir de los bienes públicos.

La exposición y el desarrollo de esta variedad de temas contribuyó a que los asistentes reflexionasen con mayor contenido informativo acerca de:

- Las limitaciones de los paradigmas vigentes durante la década del noventa en materia de reforma del estado.
- La crisis de la estatalidad.
- La idea de bien público como herramienta de regreso a la justificación básica de la existencia del estado.
- La utilidad del concepto de bien público para la redefinición de metas y objetivos del estado y para la precisión de la naturaleza de los



ES COPIA

ESTER PEON

Min. de Trabajo y Previsión Social  
Min. de Justicia y Seguridad

13

distintos servicios públicos.

- Algunas pautas de trabajo para la transición hacia el nuevo paradigma y para la reorganización del estado en cualquier jurisdicción.  
(v. ANEXO 8: Exposición Landaburu-Sanchis Muñoz)

Debe señalarse aquí el enriquecedor debate que, suscitado por esta exposición y del que participaron todos los asistentes, analizó desde diversas perspectivas conceptuales y metodológicas cada uno de los temas tratados en la ponencia.

Una vez concluido el debate, el Sr. Secretario Permanente del CFFP, Lic. Norberto Ivancich, felicitó a los organizadores, a los expositores, calificó como muy auspicioso el nivel de las discusiones y los debates y dio por finalizada la 1ª Asamblea Anual 2005 del Consejo Federal de la Función Pública.

Lic. Adrián Domínguez  
Coordinador General del  
Consejo Federal de la Función Pública  
Jefatura de Gabinete de Ministros

J. G. M.  
ACUDESPA N°

38

7